

1. Как работи услугата 3D динамична секретна парола?

“3D сигурни плащания в Интернет” е услуга, която Банка Пиреос България АД предоставя на своите картодържатели с цел допълнителна сигурност при плащане в Интернет.

Услугата е базирана на международния стандарт за сигурност 3D Secure Code, разработен и прилаган от международните картови организации **Visa и Mastercard** чрез програмите **Verified by Visa** и **Mastercard SecureCode**. Основната цел е верификация на картодържателя чрез допълнително потвърждение на неговата самоличност след въвеждане на така наречения “3-D секретен код”.

Банката изпраща текстово съобщение, съдържащо еднократна парола или динамичен 3D код на мобилния телефон на Картодържател по време на онлайн покупка, валиден само и единствено за конкретното плащане, при следните уточнения:

- Еднократна парола се генерира автоматично от системата в момента на плащането само в случай, че онлайн търговецът също е участник в програмите Verified by Visa и Mastercard SecureCode.
- Паролата е валидна в рамките на 15 минути само за конкретното плащане. При следващо плащане, дори и към същия търговец, клиентът получава на мобилния си телефон нова парола.
- В случай, че покупката се извършва към търговец, който не е участник в програмите за сигурни плащания, то плащането ще се осъществи без допълнителната верификация с парола.
- За новоиздадени карти, услугата ще бъде активна на следващия ден, считано от деня на активиране на картата.
- При 3 пъти грешно въвеждане на еднократната парола, услугата ще бъде блокирана, което означава, че с картата няма да могат да се извършват транзакции в Интернет, изискващи парола. Необходимо е Картодържателя да подаде „Заявление за отблокиране на достъп до услугата“ в клон на Банка Пиреос.
- Услугата е валидна за всички дебитни и кредитни карти, издавани от Банката.
- Поддържат се мобилни телефонни номера, обслужвани от оператори на територията на Европейския Съюз.
- Корекция на мобилен номер се извършва в клон на Банката.

2. Как Ви защитава услугата „Сигурни плащания в Интернет“?

- Чрез задължителното изискване за въвеждане на верен “3-D секретен код”, който знаете само Вие.
- Когато пазарувате в сайтове обозначени със следното лого:



3. Какво е необходимо, за да ползвате услугата “3D Сигурни плащания в Интернет“?

- Да притежавате банкова карта, издадена от Банка Пиреос;
- Да ни предоставите мобилен телефонен номер, на който желаете да получавате еднократен 3D секретен код;

4. Как да извършите регистрацията за услугата “Сигурни плащания в Интернет“?

- Регистрацията за услугата се извършва автоматично от Банката по искане на клиента и е валидна за всички банкови платежни карти;
- За новоиздадени карти, услугата ще бъде активирана на следващия работен ден, считано от деня на активиране на картата;

5. Как да пазарувате сигурно в Интернет?

СТЪПКА 1: Посещавате сайт на търговец.

СТЪПКА 2: Избирате продукт и начин на плащане

СТЪПКА 3: Въвеждате задължителните реквизити на платежната карта за финализиране на покупката:

- Тип на карта
- Номер на карта
- Валидност на карта
- CVV/CVC – последните 3 цифри от номера, изписан на гърба на картата

Информация за поръчката

Номер **stR1295474**

Описание **store.bg order stR1295474**

Сума **29,90 BGN**

▼ Плащане с карта



Тип на картата *

Номер на картата *

Валидна до * (ММ/ГГ)

CVV2/CVC2 Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта

Забележка

Ако Вашата карта поддържа 3D автентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутона "Плащане".

Плащане

Отказ

В случай че, покупката е към търговец, който не е участник в програмите за сигурни плащания, плащането приключва с тази стъпка!

СТЪПКА 4: В случай че транзакцията е към търговец, участник в програмите за сигурни плащания в Интернет, системата ще Ви прехвърли към още една стъпка за допълнителна верификация.

- Визуализира се екран с активно поле **PASSWORD/СЕКРЕТЕН КОД**

MasterCard
SecureCode



Въведи Секретен Код

За плащане с код 7259 въведете паролата, получена чрез SMS на Вашия мобилен телефон *****3201

Тази информация не се обменя с търговците.

Търговец:	STORE.BG LTD
Сума:	BGN 29.90
Дата:	11:01:2018
Номер на картата:	XXXX XXXX XXXX 8081
Лично съобщение:	pozdrawi ot Miami
Секретен код:	<input type="text"/>

[Генериране на нова парола](#)

Въведи

[Помощ](#) [Откажи](#)

- След секунди системата изпраща безплатното текстово съобщение с 6-цифрената парола на мобилен номер *****3201 (на клиента) със следното съдържание:

„Vashata ednokratna parola za VbV/SecureCode e 146999 (za plashtane s kod 7259)“

- Необходимо е да въведете получената парола в поле „**Секретен код:**“, както е указано на екрана по-горе;
- В случай, че съобщението не бъде получено, по грешка изтрито и др., при избиране на опция „**Генериране на нова парола**“ системата изпраща нова еднократна парола
- Изберете „Въведи“

6. Препоръки за Вашата сигурност:

- Плащайте с Вашата карта само при онлайн търговци, които имат добра репутация и които са сертифицирани за 3D Secure. Може да разберете дали търговецът е сертифициран за 3D Secure, в случай че е обявил това в сайта си или е публикувал на сайта си следните логота:



- След направената покупка е препоръчително да запазите информация за търговеца – име, адрес, телефон, лице за контакт до получаване на стоката/услугата;
- Уверете се, че екранът за потвърждаване на покупката съдържа логото на Банка Пиреос! Присъствието на този елемент доказва, че плащането се проверява от Банката и информацията, която въвеждате не се разкрива на други лица.
- Проверете точната сума на плащането. Обърнете внимание на десетичната запетая.
- Не отговаряйте на имейли, които Ви препращат на сайтове, в които трябва да въведете конфиденциална информация, свързана с Вашата банкова карта, банкова сметка, ПИН или 3-D Секретен код.
- Уведомете незабавно Банката, в случай че имате съмнения, че някой е узнал данни за Вашата карта.
- При плащания с Ваша карта използвайте само личен компютър, телефон, таблет или друго Ваше устройство! Избягвайте използването на чужди такива!

При необходимост от допълнителна информация, можете да се свържете с нас на телефон 0700 12 002.