

**Общи условия за ползване на услуга „3D Сигурни плащания в интернет“ с международни дебитни и кредитни карти,  
издадени от „Банка Пиреос България“ АД**

## **I. Определения**

По смисъла на настоящите Общи условия изброените по-долу термини имат следното значение:

**1. Международна дебитна/кредитна карта** – платежен инструмент, представляващ пластмасова карта, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Картодържателя, за отдалечен достъп до банкова сметка или кредитен лимит и извършване на платежни и неплатежни операции, съгласно действащото българско законодателство, правилата и регулациите на картовия оператор Борика и/или международната картова организация Mastercard/Visa, както и условията, и процедурите, договорени между ползвателя на платежния инструмент и „Банка Пиреос България“ АД, и използвани от ползвателя на платежния инструмент с цел подаване на платежно нареждане.

**2. Услуга „3D Сигурни плащания в интернет“** – услуга, която дава възможност за включване на международна дебитна и/или кредитна карта с логото Mastercard в програмата Mastercard SecureCode и/или с логото на Visa в програмата Verified by Visa, с цел повишаване сигурността на плащанията в интернет на виртуален ПОС терминал.

**3. Mastercard Secure Code** – програма на международната картова организация Mastercard, разработена на базата на 3D метод за електронна защита на Картодържателя посредством идентификацията му чрез регистрацията в програмата и верификация на банковата му карта при осъществяване на плащания в интернет на виртуален ПОС терминал, който приема този тип плащания.

**4. Verified by Visa** - програма на международната картова организация Visa, разработена на базата на 3D метод за електронна защита на Картодържателя посредством идентификацията му чрез регистрацията в програмата и верификация на банковата му карта при осъществяване на плащания в интернет на виртуален ПОС терминал, който приема този тип плащания.

**5. Картодържател** – физическо лице – оправомощен ползвател на платежна услуга, с което Банката сключва Рамков договор за издаване на банкова карта и Рамков договор за издаване на кредитна карта, и на чието име е издадена банковата карта.

**6. 3-D Секретен код** – комбинация от символи, чрез която Картодържателят се идентифицира при плащания в интернет при търговци, участващи в програмата Mastercard Secure Code/Verified by Visa.

## **II. Общи положения**

**1.** Настоящият документ описва условията, при които „Банка Пиреос България“ АД предоставя за използване от Картодържателя програмата Mastercard SecureCode/Verified by Visa и услугата „3D Сигурни плащания в интернет“. Настоящите Общи условия допълват Рамковия договор, сключен между Картодържателя и „Банка Пиреос България“ АД, въз основа на който на името на Картодържателя е издадена международна дебитна и/или кредитна карта Maestro/ Mastercard/ Visa, както и Условия към Рамков договор на „Банка Пиреос България“ АД за издаване и използване на банкова дебитна карта и Условия към рамков договор за издаване на кредитна карта. Настоящите Общи условия са в сила до момента на прекратяване на услугата „3D Сигурни плащания в интернет“ от страна на Картодържателя.

**2.** „Банка Пиреос България“ АД предоставя следните възможности за използване и регистрация на картодържатели на международни дебитни и кредитни карти Mastercard/ Visa, издадени от Банката, за услугата „3D Сигурни плащания в интернет“:

2.1. Еднократен 3-D Секретен код:

2.2.1. Използването на услугата се осъществява като при всяка транзакция, за която е необходима идентификация на Картодържателя, същият се идентифицира като въведе Еднократен 3-D Секретен код, получен чрез SMS на посочен от Картодържателят мобилен телефонен номер, по време на транзакцията.

2.2.2. Еднократния 3-D Секретен код е валиден единствено за транзакцията с уникален код, указан при получаването му с SMS.

2.2.3. Регистрацията за услугата се осъществява от Банката, като Картодържателят предоставя номер на мобилен телефон, на който да получава Еднократен 3-D Секретен код.

2.2. В зависимост от действащото законодателство, текущата рискова обстановка и пазарната ситуация в страната, „Банка Пиреос България“ АД си запазва правото и може да:

2.2.1. Ограничава предлагането на някои от възможностите за използване и регистрация на услугата „3D Сигурни плащания в интернет“

2.2.2. Трансформира един вид възможност за ползване в друг вид.

2.2.3. Предложи нови възможности за използване и регистрация на услугата „3D Сигурни плащания в интернет“.

2.2.4. Всички промени по настоящия член ще бъдат въведени след уведомяване на Картодържателите, съгласно действащото законодателство.

2.2.5. Информация относно възможности за използване и регистрация за услугата, както и промените свързани с услугата „3D Сигурни плащания в интернет“ се публикува на интернет страницата на „Банка Пиреос България“ АД [www.piraeusbank.bg](http://www.piraeusbank.bg).

### **III. Права и задължения на „Банка Пиреос България“ АД**

1. След трикратно въвеждане на грешен секретен код, „Банка Пиреос България“ АД блокира достъпа на Картодържателя до услугата „3D Сигурни плащания в интернет“. За разблокиране на достъпа до услугата, Картодържателят трябва да се свърже с Банката.
2. „Банка Пиреос България“ АД не носи отговорност за транзакции, осъществени от трети лица чрез надлежно използван правилен секретен код в следствие на небрежно използване/съхранение на секретния код от страна на Картодържателя.
3. „Банка Пиреос България“ АД не носи отговорност за директни или косвени загуби, пропуснати ползи, неосъществени плащания, които са настъпили в резултат на използване на услугата „3D Сигурни плащания в интернет“, както и при злоупотреба с картови данни поради недобросъвестното им опазване от страна на Картодържателя.
4. „Банка Пиреос България“ АД има право да не приеме за обработка оспорване/рекламация на плащане в интернет, ако същото не съдържа необходимите документи или е подадено след предвидения за целта срок.
5. „Банка Пиреос България“ АД има право да събере от Картодържателя такса за неоснователно оспорване/рекламация съгласно действащата Тарифа на Банката в случай на доказана неоснователност на оспорването.
6. „Банка Пиреос България“ АД не е страна по осъществяваните от Картодържателя покупки в интернет и не носи отговорност при възникнали спорове относно условията на покупка, доставка, качество, количество, цени, гаранционни условия и срокове.
7. От съображения за сигурност „Банка Пиреос България“ АД си запазва правото да откаже плащане с карта в сайтове на определени интернет търговци в случай, че банковата карта не е регистрирана за услугата „3D Сигурни плащания в Интернет“.
8. От съображения за сигурност, „Банка Пиреос България“ АД си запазва правото да ограничи плащането с карта в интернет в случай, че Картодържателят не е предоставил GSM номер, на който да бъде предоставян Еднократен 3-D Секретен код
9. „Банка Пиреос България“ АД не носи отговорност, ако по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, Картодържателят не може временно да ползва услугата „3D Сигурни плащания в интернет“, включително невъзможност за получаване на „Еднократен 3-D Секретен код“ чрез SMS.

### **IV. Права и задължения на Картодържателя:**

1. Картодържателят се задължава да предостави мобилен телефонен номер, на който да получава Еднократен 3-D Секретен код по време на транзакцията.
2. Всички действия по регистриране на телефонен номер за получаване на 3-D Секретен код и получаване на 3-D Секретен код, включително предоставяне на мобилен телефонен номер могат да се извършват само и единствено лично от съответния Картодържател /титуляр на банковата карта/. Извършването на действия от страна на пълномощник не се допускат.
3. Картодържателят се задължава да използва своя секретен код като предприеме всички необходими и достатъчни мерки срещу узнаването и използването му от други лица,.
4. Картодържателят се задължава да предприеме всички необходими и достатъчни мерки за защита и контрол на мобилния си телефон (устройство), на който получава SMS с Еднократния 3-D Секретен код, срещу узнаването и използването му от други лица, не свързани с процеса по плащане за конкретната транзакция.
5. Картодържателят е длъжен да използва своя секретния код само лично.
6. Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно „Банка Пиреос България“ АД при компрометиране или съмнения за компрометиране на секретен код като в такъв случай трябва да заяви своето желание за блокиране на картата по реда, описан в Условия към Рамков договор на „Банка Пиреос България“ АД за издаване и използване на банкови дебитни карти и Условия към рамков договор за издаване на кредитна карта.
7. Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно „Банка Пиреос България“ АД при получаване на всякакви запитвания за секретен код получени от източници, различни от плащане в интернет.
8. При спорове относно конкретни условия за покупката на стоки и услуги в интернет (цени, доставка, гаранция, застраховки), Картодържателят е длъжен да се обърне директно към интернет търговеца.
9. В случаите на унищожаване, изгубване, повреждане, противозаконно отнемане на банкова карта или узнаване на ПИН код/секретен код от трето лице, Картодържателят е длъжен да уведоми „Банка Пиреос България“ АД незабавно:
  - 9.1. Писмено в клон на „Банка Пиреос България“ АД или
  - 9.2. Чрез обаждане на тел. 0700 12 002.

### **V. Допълнителни разпоредби**

1. „Банка Пиреос България“ АД си запазва правото да променя настоящите Общи условия, като информира за това Картодържателя по предвидения в действащото законодателство ред преди влизането в сила на съответната промяна.
2. За неуредените в настоящите условия въпроси ще се прилага действащото законодателство на Република България и правилата на международните картови организации Mastercard/ VISA.