

Уважаеми клиенти,

С цел минимизиране на риска от неправомерно ползване на банкови карти, представяме на Вашето внимание съвети за безопасност при използването им.

Съвети за безопасност с цел сигурност при използване на банкови карти:

При извършване на плащания в интернет с Вашата дебитна или кредитна карта от Банка Пиреос, Ви съветваме следното:

- ✓ Регистрирайте се за „3D Сигурни плащания в интернет“ – нашата нова услуга, базирана на технологията MasterCard SecureCode. Чрез тази услуга за дебитни и кредитни карти MasterCard, получавате допълнителен код, който се ползва само за плащания в интернет и е различен от ПИН кода на картата, както и от CVC кода, отпечатан на гърба на картата.
- ✓ Бъдете внимателни, когато предоставяте данните за Вашата карта – номер, валидност, както и Ваши лични данни.
- ✓ Никога не предоставяйте данни за Вашата карта, ако не правите поръчка за стоки и услуги. Не отговаряйте на и-мейл от търговци, обикновено представящи се за PayPal, Apple, iTunes, в който твърдят, че са изгубили данните за картата Ви или че има опасност от злоупотреба със сметката. Съобщението изисква въвеждането на картовите данни с цел да бъдат прихванати и използвани злонамерено. Проверявайте адреса на страницата - при фалшиви съобщения той се различава от този на официалния сайт. Ако имате съмнения, се свържете с денонощния Информационен център за обслужване на клиенти на Банка Пиреос България АД на номер **+359 (0) 700 12 002** /тел. от чужбина +35928192444/, преди да изпратите отговор!

При плащане в интернет:

- ✓ Използвайте Интернет търговци, които гарантират сигурност на разплащането и такива с добра репутация. Проверете дали имат посочени контакти за връзка и ясни условия за извършване на покупките;
- ✓ При покупки или резервации в Интернет, преди да извършите транзакция се убедете, че сте се запознали с всички обстоятелства, свързани с нея. Бъдете внимателни и се уверете, че давате разрешение на търговеца да задължи сметката Ви еднократно със сумата на конкретната покупка. Уверете се, че не е изписано, дори и с дребни букви, че сте съгласни картата Ви да бъде задължена с допълнителни такси за абонамент и др.;
- ✓ Запазете копие от кореспонденцията си с тях и потвърждение за извършените покупки.

При ползване на ATM и ПОС устройства:

- ✓ След получаване на ПИН код, задължително го променете на ATM устройство с комбинация, известна само на Вас;
- ✓ Избягвайте използването на ПИН код, който съдържа еднакви или последователни цифри, части от Вашето ЕГН или на друг член от семейството Ви, регистрационен номер на автомобил, други общодостъпни номера и такива, които лесно могат да бъдат отгатнати от трето лице;
- ✓ Не записвайте ПИН кода на Вашата карта и унищожете листа, на който е бил отпечатан;
- ✓ Не разкривайте пред никого Вашия ПИН код, не го предоставяйте при извършване на транзакции в Интернет или по телефон, не го съхранявайте записан, особено заедно с банковата карта или на мобилния Ви телефон;
- ✓ Периодично променяйте ПИН кода на Вашата карта;
- ✓ Преди извършване на транзакция на банкомат се уверете, че банкоматът изглежда по обичайния начин и няма следи от външна интервенция;
- ✓ При въвеждане на ПИН кода закрийте с ръка клавиатурата. Не се доверявайте на лица, предлагащи Ви помощ при осъществяване на транзакция;
- ✓ В случай, че банкоматът задържи Вашата карта, незабавно се свържете с Банката и поискайте картата Ви да бъде блокирана;
- ✓ При транзакции на ПОС терминални устройства в търговски обекти, не изпускайте картата от поглед. Настоявайте транзакцията да се извърши във Ваше присъствие;
- ✓ Уверете се в точността на сумата, която е изписана на разписката от ПОС терминалното устройство. Съхранявайте всички разписки от разплащанията, които сте направили с картата си – възможно е те да са Ви необходими в бъдеще;

Общи съвети:

- ✓ Ползвайте Вашата карта лично и не я предоставяйте на други лица;
- ✓ Използвайте услугата за получаване на SMS известия при използване на кредитни и дебитни карти;
- ✓ Следете за навременното получаване на месечните си извлечения по кредитни карти и внимателно проверявайте дали разпознавате всички транзакции, отразени в тях;
- ✓ Проверявайте Вашите банкови сметки и кредитни карти регулярно. В случай, че имате съмнения за злоупотреба с картата Ви, веднага сигнализирайте в Банката и поискайте същата да бъде блокирана.

За повишаване на сигурността Ви препоръчваме да се регистрирате за получаване на SMS уведомления за транзакции с Вашата карта!

Системи за превенция на измамите с банкови карти

Банка Пиреос България използва система за наблюдение на транзакции с карти с цел намаляване на риска от злоупотреби с банкови карти. В тази връзка е възможно с Вас да се свърже банков служител за потвърждение на транзакции, извършени с Вашата карта. При такова обаждане служителят се представя с името и длъжността си. При обаждането ще бъдете уведомени относно детайлите на транзакциите и ще бъдете помолени да потвърдите, че е извършена от Вас. В случай, че не разпознавате транзакцията, препоръчително е картата Ви да бъде блокирана. В тази връзка е необходимо да уведомите незабавно Банка Пиреос България АД при промяна на личните Ви данни – телефон, адрес за кореспонденция. Това ще ни даде възможност да се свържем с Вас своевременно за потвърждение при съмнения за неправомерни транзакции с Вашата карта. При разговор със служител на Банката **НЯМА ДА ВИ БЪДАТ ПОИСКАНИ** данни за номер на карта, валидност, CVV код или ПИН код.

За допълнителни въпроси можете да се свържете с денонощния Информационен център за обслужване на клиенти на Банка Пиреос България АД на номер **+359 (0) 700 12 002** /тел. от чужбина **+35928192444**/.